

DIREZIONE					
SERVIZIO:		A.P.:		P.O.:	
TEMPESTIVITA'					
INDICATORI	UNITA' DÌ MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
		ANNO 2018	ANNO 2019	2020	
ESEMPIO: tempo medio e/o massimo intercorrente tra la richiesta e/o avvio procedura ed emissione del provvedimento	giorni				
EFFICACIA					
Esempio: Pertinenza della prestazione: n. di pratiche andate a buon fine- numero reclami/n. totale pratiche gestite	%				
grado di completezza dei dati da pubblicare rispetto a linee guida e/o normative	%				
EFFICIENZA					
TOTALE PERSONALE IMPIEGATO /TOTALE PRATICHE					
TASSO DÌ EVASIONE PRATICHE ANNUALE: N. PRATICHE EVASE/N. TOTALE RICHIESTE					
aumento di documenti prodotti e/o progetti o iniziative concluse					