

DIREZIONE:			CUSTOMER SATISFACTION		NOTE
Servizio : P.O. :					
 Questionario			M I G L I O R A M E N T O		
n. utenti <small>*indicare tipo di campione</small>	questionari somministrati	restituiti			
grado di professionalità del dipendente (percepito)					
N. utenti	giudizio				
	molto soddisfacente				
	soddisfacente				
	mediamente soddisfacente				
	poco soddisfacente				
	non soddisfacente				
tempi di risposta					
N. utenti	giudizio				
	molto soddisfacente				
	soddisfacente				
	mediamente soddisfacente				
	poco soddisfacente				
	non soddisfacente				
reclami			RIMBORSI EFFETTUATI		NOTE
servizio	n. reclami	motivazione	SERVIZIO	N. RIMBORSI	